



پرسش و پاسخ

۱- شرایط مرجوعی کالا در بخش فتوحی به چه صورت می باشد؟

- کالای خریداری فقط با ارائه فاکتور و با کسر ۱۰٪ و حداکثر تا ۱۰ روز قابل برگشت یا تعویض می باشد.
- هرگونه اعتراض نسبت به کالای خریداری شده اعم از: تفاوت رنگ، اختلاف ابعاد قبل از نصب قابل بررسی می باشد.
- خریداریست کالای خود را به مدت ۱۰ روز از انبار خارج کرده در غیر این صورت مسئولیت به عمده خریدار می باشد.

۲- چرا به هنگام مرجوعی کالا ۱۰٪ کسر می گردد؟

بدلیل اتلاف وقت پرسنل انبار و حق الزحمه کارگران این مبلغ کسر می گردد. بهترین مشتریان گرامی در هنگام خرید تمامی دقت خود را در انتخاب بکار ببرند و اندازه های دقیق محل نصب را در اختیار داشته باشند.

۳- آیا پس از خرید کالا در صورت تعویض کالا با کالای دیگر ۱۰٪ کسر می شود؟

در صورتیکه پس از صدور فاکتور و خارج نکردن کالا از انبار مشتری از طرح انتخابی خود پشیمان شده و بخواهد نوع کالا خود را تعویض و یا کامل مسترد نماید ۱۰٪ از فاکتور وی کسر می گردد و در صورتیکه کالا خریداری شده با کسری و ارسال گردد (از انبار خارج شده باشد) به هنگام مرجوعی یا تعویض کالا هزینه ۱۰٪ از میزان کالای استرداد می کسر می گردد.

۴- آیا کلیه ی کالاهای خریداری شده امکان مرجوعی دارند؟

کالاهای خریداری شده طبق ضوابط بیان شده در پاسخ شماره ۱ قابل عودت یا مرجوعی می باشد به استثناء کاشی و سرامیک هایی که دارای درجه 5 و یا بصورت فلد عرضه می گردد. به

بج عنوان قابل تعویض یا مرجوع نمی باشد.

۵- آیا کاشی و سرامیک های سنگه قابل مرجوع یا تعویض میباشد؟

کالای فروخته شده در انبار با نظارت مشتری برای وی بارگیری و تحویل داده میشود چنانچه قبل از خروج کالا از انبار کالایی دارای مشکل بوده باشد امکان تعویض میباشد ولی پس از خروج کالا از انبار پنش فوجی هیچ گونه مسئولیتی در این مورد ندارد. اما زمانیکه کالای فروخته شده توسط باربری پنش فوجی برای مشتری یا نماینده وی تحویل گردد در صورت مشاهده کالای معیوب میتواند آزره راننده تحویل داده و با اخذ رسید از ایشان به پنش فوجی مراجعه نموده و کالای سالم تحویل گیرد.

۶- هزینه ی حل کالای خریداری شده با چه کسی است؟

کالای فروخته شده به بنای تحویل در ب انبار میباشد و در صورت ارسال کالا به محل مشتری هزینه ی حل بعد از مشتری میباشد.

۷- آیا کالاهای خریداری شده دارای ضمانت میباشد؟

کالاهایی از قبیل: شیرآلات، هود، گاز و میزین و... که دارای کارت گارانتی بوده دارای ضمانت میباشد که شرکت کارانتی کننده مسئولیت آنرا عمده دار میباشد. ولی کلیه ی شیرآلات دارای ضمانت ۵ ساله بدون قید و شرط از پنش فوجی میباشد که به هنگام هر نوع ایرادی تعویض میگردد.

قابل توجه مشتریان گرامی که کاشی و سرامیک و دارای پنش فوجی ضمانتی نمیباشد.